



RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO (RAL)

(Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro)

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo.

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Mais informações em Portal do Consumidor

<https://www.consumidor.pt/>

www.batadec.com

Atendimento Batadec Lda:

Tel: +351 249 821 277

Tel: +351 249 821 292

Fax: 249 812 990

Email: geral@batadec.com

Tlm: +351 912 581 634